

# **ОТЧЕТ**

## **О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ, ПРОВЕДЕННОМ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1-4 КУРСОВ, ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

### **ГБПОУ СК «СТАВРОПОЛЬСКОЕ КРАЕВОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ» (КОЛЛЕДЖ)**

#### **Цель данного исследования:**

- обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
  - повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ СК СКХУ (далее - Колледж);
  - повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;
  - определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;
  - определение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов
  - студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;
  - регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.
- Согласно Плана работ по качеству образования Колледжа на 2022 – 2023 учебный год, о проведении анонимного анкетирования студентов 1,2,3,4 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг.

#### **Целевая аудитория:**

Студенты 1,2,3,4 курса, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

#### **Метод сбора информации:**

- анкетирование (анкетный опрос) online;
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

#### **Анкетирование включает в себя следующие этапы:**

- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

#### **Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

- студенты первого курса – 41 чел.;
- студенты второго, третьего курса – 38 чел.;

- студенты четвертого курса (выпускники) – 36 чел.;
- Преподаватели и мастера производственного обучения – 28 чел.;
- Работодатели – 12 чел.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде.

### 1. Результаты оценки удовлетворённости студентов первого курса в процентном соотношении

Анкета для студентов включала 12 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 41 чел.

Вопрос и варианты ответа	Результаты ответов в %
<b>1. Форма обучения</b>	
Бюджетная форма оплаты	75%
Внебюджетная форма оплаты	25%
<b>2. Кто повлиял на ваш выбор колледжа и специальности?</b>	
1. родители, родственники	10%
2. друзья	2%
3. средства массовой информации (СМИ)	5%
4. сотрудники колледжа, проводившие профконсультирование и профинформирование в школе	15%
5. школьные учителя	-
6. ты сам, т.к. тебе эта специальность (профессия) нравится с детства	54%
7. свой ответ	14%
<b>3. Какие из обстоятельств predeterminedили ваш выбор данного Училища и специальности?</b>	
1. по результатам конкурса аттестатов в другое учебное заведение не прошел(а)	2%
2. это связано с моей мечтой	58%
3. поступил(а) за компанию с друзьями	2%
4. страх, что в другие учебные заведения не поступлю	5%
5. нежелание терять год	26%
6. страх перед службой в армии	2%
7. не имею четких профессиональных предпочтений, все равно, где учиться	-%
8. свой ответ	7%
<b>4. До поступления в данный колледж были ли у вас четкие представления об условиях обучения в Училище и требованиях к</b>	

<b>учебе?</b>	
1. да	51%
2. нет	30%
3. затрудняюсь ответить	19%
<b>5. Если на предыдущий вопрос вы ответили «да», то совпали ли ваши представления с реальными требованиями и условиями, с которыми вы столкнулись в Училище?</b>	
1. да	35%
2. скорее да, чем нет	65%
3. скорее нет, чем да	
4. нет	
<b>6. Какие из требований, правил Училища стали для вас неожиданными?</b>	
1. Все необходимые требования и правила были ожидаемы	34%
2. Воздержавшиеся от ответа	66%
<b>7. Ваши первые наблюдения (впечатления) говорят о том, что:</b>	
1. вы правильно выбрали профессию	19%
2. учеба для вас будет посильной, интересной	14%
3. вы будете не только успешно учиться, но и заниматься творческой деятельностью	38%
4. вы допустили ошибку в выборе профессии, но учебу продолжите, и постараетесь найти достоинства в выбранной профессии	-
5. после первого семестра вы постараетесь поменять колледж и специальность (профессию)	2%
6. для учебы в данном колледже вам необходимо изменить в себе некоторые личностные качества (быть более усидчивым, трудолюбивым, настойчивым, самостоятельным)	27%
<b>8. Поделись своими впечатлениями о первых занятиях.</b>	
1. первые лекции прослушал(а) с интересом	43%
2. понял(а), что моего кругозора недостаточно, чтобы осваивать некоторые учебные дисциплины	16%
3. на первых занятиях столкнулся(лась) с трудностями в усвоении содержания лекций	3%
4. лекции излагаются четко, понятно, с использованием ярких примеров и аргументов, это поможет мне успешно учиться	20%
5. мне нравится, что нам все разъясняют и рассказывают о	15%

перспективах достижений	
6. ничего особенного первые занятия для меня не дали	3%
7. думаю, что учеба будет малоинтересной и трудной	-
<b>9. Какие учебные умения и навыки, по вашему мнению, у вас хорошо сформированы?</b>	
1. я умею работать с литературными источниками	13%
2. у меня есть навык использования компьютерных и телекоммуникационных технологий для поиска нужной мне информации	36%
3. я умею быть внимательным(ной) при выполнении заданий	18%
4. я аккуратен(на) в выполнении задания	15%
5. я добиваюсь полного выполнения задания	-
6. у меня хорошие графические навыки	13%
7. я умею составлять краткий план изложения выполненного задания	5%
8. какие еще, напишите	-
<b>10. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?</b>	
1. да, вполне	43%
2. не в полной мере	51%
3. нет	1%
4. затрудняюсь ответить	5%
<b>11. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?</b>	
1. да, вполне	43%
2. не в полной мере	46%
3. нет	5%
4. затрудняюсь ответить	6%
<b>12. Чем вы хотели бы заниматься в Училище в свободное время?</b>	
1. принимать участие в работе студенческого совета	7%
2. выполнять разовые поручения	15%
3. участвовать в разработке сценариев праздников, конкурсов	-%
4. участвовать непосредственно в конкурсах	28%
5. выполнять творческие задания (участвовать в работе творческих групп студентов)	25%
6. чем бы еще хотели заняться, напишите <i>студентами были предложены следующие варианты досуговой и внеклассной деятельности: пленэрные поездки с группой, тематические вечера, танцы</i>	25%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

## **2. Результаты оценки удовлетворённости студентов, обучающихся на втором и третьем курсах в процентном соотношении**

Анкета для студентов включала 13 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 38 чел.

<b>Вопрос и варианты ответа</b>	<b>Результаты ответов в %</b>
<b>1. Форма обучения</b>	
Бюджетная форма оплаты	46%
Внебюджетная форма оплаты	54%
<b>2. Если бы Вам пришлось выбирать специальность (профессию) вновь, как бы Вы поступили? Выбрали бы ...</b>	
1. эту же специальность и колледж	34%
2. эту же специальность, но другое учебное заведение	19%
3. другую специальность в этом колледже	21%
4. другую специальность и другое учебное заведение	26%
5. если другие, то какие и почему:	-
<b>3. Вы удовлетворены уровнем доступности и обеспеченности учебной и методической литературой в библиотеке колледжа?</b>	
1. да, вполне	29%
2. не в полной мере	71%
3. нет	-
4. затрудняюсь ответить	-
<b>4. Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий техническим оборудованием?</b>	
1. да, вполне	48%
2. не в полной мере	15%

3. нет	21%
4. затрудняюсь ответить	16%
<b>5. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?</b>	
1. да, вполне	36%
2. не в полной мере	63%
3. нет	1%
4. затрудняюсь ответить	-
<b>6. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?</b>	
1. да, вполне	28%
2. не в полной мере	46%
3. нет	16%
4. затрудняюсь ответить	10%
<b>7. Укажите, принимаете ли вы участие в:</b>	
1. творческих конкурсах	34%
2. студенческих мероприятиях	32%
3. состоите ли в студсовете	10%
4. не участвую во внеклассной работе училища	24%
<b>8. Напишите какие мероприятия, по вашему мнению, должны проводиться помимо тех, которые проводятся в настоящее время в Училище:</b>	
<i>Студентами были предложены следующие варианты досуговой деятельности: дискотеки, тематические вечера</i>	
<b>9. Укажите какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время</b>	
1. творчеством	30%
2. спортом	31%
3. культурно-массовой работой	20%
4. работаю	14%
5. ничем не занимаюсь	5%
6. другое:	-
<b>10. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?</b>	
1. смотрю в будущее с оптимизмом, буду работать по специальности (профессии)	29%
2. испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не высоко	41%
3. готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	30%
4. другое:	-%

<b>11. Дайте примерную оценку личной готовности к жизни и труду в современных условиях адаптации на рынке труда.</b>	
от 1 до 5	41%
от 6 до 10	59%
<b>12. Дайте примерную оценку работы классного руководителя.</b>	
1. отлично	79%
2. хорошо	11%
3. удовлетворительно	7%
4. плохо	3%
<b>14. Дайте оценку уровню преподавания в Училище.</b>	
от 1 до 5	26%
от 6 до 10	74%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

### **3. Результаты оценки удовлетворённости студентов, обучающихся на четвертом (выпускном) курсе в процентном соотношении**

Анкета для студентов включала 14 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 36 чел.

<b>Вопрос и варианты ответа</b>	<b>Результаты ответов в %</b>
<b>1. Форма обучения</b>	
Бюджетная форма оплаты	67%
Внебюджетная форма оплаты	33%
<b>2. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение? (нужное подчеркнуть):</b>	
1. Здесь дают лучшее художественное образование в городе/крае	45%
2. Слышал много позитивных отзывов	15%
3. Учатся родственники/знакомые	5%
4. Хочу посвятить себя работе в этой отрасли	35%
<b>3. Престижно ли учиться в нашем учебном заведении? (нужное</b>	

<b>подчеркнуть):</b>	
1. Да	47%
2. Нет	12%
3. Затрудняюсь ответить	41%
<b>4. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего? (нужное подчеркнуть):</b>	
1. Неудовлетворительная организация учебного процесса	23%
2. Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов	29%
3. Сложности в трудоустройстве по специальности	41%
4. Другое	7%
<b>5. Интересно ли Вам учиться?</b>	
1. Да	48%
2. Скорее да, чем нет	41%
3. Скорее нет, чем да	5%
4. Нет	6%
5. Затрудняюсь ответить	-
<b>6. Как вы оцениваете уровень теоретической подготовки в училище?</b>	
1. Высокий	38%
2. Средний	52%
3. Низкий	7%
4. Затрудняюсь ответить	3%
<b>7. Как вы оцениваете уровень практической подготовки в училище?</b>	
1. Высокий	56%
2. Средний	42%
3. Низкий	-
4. Затрудняюсь ответить	2%
<b>8. Как вы оцениваете уровень организации практики студентов в училище?</b>	
1. Высокий	36%
2. Средний	52%
3. Низкий	12%
4. Затрудняюсь ответить	-
<b>9. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?</b>	
1. да, вполне	37%
2. не в полной мере	56%
3. нет	7%
4. затрудняюсь ответить	-
<b>10. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?</b>	
1. да, вполне	35%
2. не в полной мере	28%



3. нет	12%
4. затрудняюсь ответить	25%
<b>11. Как бы Вы оценили межличностные отношения в училище? (нужное подчеркнуть):</b>	
1. доброжелательные	64%
2. официальные	12%
3. напряженные	10%
4. затрудняюсь ответить	14%
<b>между преподавателями и студентами в учебном процессе:</b>	
1. доброжелательные	78%
2. официальные	7%
3. напряженные	2%
4. затрудняюсь ответить	13%
<b>12. Как бы Вы оценили качество преподавания специальных дисциплин на вашей специальности?</b>	
1. Высокое	68%
2. Среднее	32%
3. Низкое	-
4. Не задумывался	-
<b>13. С какими из предлагаемых мнений Вы согласны? (можно выбрать несколько вариантов ответа)</b>	
1. Особых претензий нет	38%
2. Изучаемые дисциплины не соответствуют получаемой специальности	5%
3. Значимость некоторых предметов не соответствует объему выделяемых часов	8%
4. Ощущается перегруженность аудиторными занятиями	46%
5. Качество преподавания некоторых предметов неудовлетворительное	3%
<b>14. Что по Вашему мнению мешало вам в процессе учебы лучше усваивать материал:</b>	
1. Не видел(а) смысла добиваться лучших результатов	29%
2. Плохо запоминал(а) и понимал(а) учебный материал	33%
3. Тяжелое материальное положение	15%
4. Отсутствие необходимой материально-технической базы	12%
5. Обстановка в нашей учебной группе	2%
6. Проблемы в личной жизни	19%
7. Низкая квалифицированность преподавателей	-

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники Колледжа, в целом удовлетворены качеством полученного в Колледже образования. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы

Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, что говорит о большой включенности выпускников в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

#### **4. Результаты оценки удовлетворённости работающих преподавателей и мастеров производственного обучения, в процентном соотношении**

Анкета для преподавателей включала 17 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 22 чел.

<b>Вопрос и варианты ответа</b>	<b>Результаты ответов в %</b>
<b>1. Ваш пол:</b>	
Мужской	54%
Женский	46%
<b>2. Ваша категория:</b>	
не имею	23%
высшая	58%
1 категория	19%
<b>3. Ваше должностное положение:</b>	
руководитель структурного подразделения	2%
преподаватель	92%
мастер производственного обучения	6%
<b>4. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?</b>	
очень нравится	48%
нравится	31%
и да, и нет	-
больше не нравится	-
не нравится	2%
затрудняюсь ответить	19%
<b>5. Что привлекает Вас в профессиональной деятельности?</b>	
Зарплата	-
работа по специальности	56%
престиж и уважение со стороны окружающих	8%
льготы	-
преподавательская деятельность	31%

желание самореализации	-
перспектива профессионального роста	3%
<b>6. Хотели бы вы перейти на другую работу?</b>	
нет	49%
при определенных условиях, возможно да	15%
и да, и нет	-
да, при первой удобной возможности	36%
<b>7. Что мешает Вам работать эффективнее? (можно отметить несколько вариантов)</b>	
1. плохое оборудование рабочего места	26%
2. плохое методическое обеспечение	15%
3. отношение обучаемых	23%
4. отношение руководства	-
5. неудовлетворенность условиями быта	-
6. семейные неурядицы	-
7. психическая усталость	-
8. недостаточная профессиональная подготовка	-
9. микроклимат коллектива	2%
10. отношение коллег	-
11. низкая оплата труда	36%
12. удаленность жилья от работы	-
13. физическая усталость	-
<b>8. Насколько вы удовлетворены организацией работы в училище?</b>	
Удовлетворен	76%
Не удовлетворен	2%
Затрудняюсь ответить	22%
<b>9. Насколько вы удовлетворены социально-бытовыми условиями в училище?</b>	
Удовлетворен	59%
Не удовлетворен	3
Затрудняюсь ответить	38%
<b>10. Насколько вы удовлетворены микроклиматом в рабочем коллективе?</b>	
Удовлетворен	97%
Не удовлетворен	2%
Затрудняюсь ответить	1%
<b>11. Насколько вы удовлетворены отношением с обучаемыми?</b>	
Удовлетворен	95%
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	5%

<b>12. Оцените экономические показатели (финансирование) колледжа</b>	
Плохо	10%
Средне	60%
Хорошо	30%
<b>13. Оцените степень адаптированности обучаемых к физическим и психическим нагрузкам в учебно-воспитательном процессе</b>	
Плохо	26%
Средне	60%
Хорошо	14%
<b>14. Оцените организованность учебно-воспитательного процесса</b>	
Плохо	17%
Средне	10%
Хорошо	83%
<b>15. Оцените качество учебных помещений</b>	
Плохо	8%
Средне	42%
Хорошо	50%
<b>16. Оцените степень вовлеченности студентов в учебно-воспитательный процесс</b>	
Плохо	16%
Средне	28%
Хорошо	44%
<b>17. Оцените востребованность учебной и учебно-методической литературы в библиотеке</b>	
Плохо	15%
Средне	28%
Хорошо	43%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.