

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ, ПРОВЕДЕННОМ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1-4 КУРСОВ, ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

ГБПОУ СК «СТАВРОПОЛЬСКОЕ КРАЕВОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ» (КОЛЛЕДЖ)

Цель данного исследования:

– обеспечение полноты объективных данных для анализа и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;

– повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГБПОУ СК СКХУ (далее - Колледж);

– повышение степени взаимодействия между Колледжем и потребителями услуг;

– определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности Колледжа;

– определение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов

– студентов/выпускников, сотрудников Колледжа качеством организации и условий труда;

– регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся. Согласно Плана работ по качеству образования Колледжа на 2023 – 2024 учебный год, о проведении анонимного анкетирования студентов 1,2,3,4 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг.

Целевая аудитория:

Студенты 1,2,3,4 курса, работодатели (предприятия/организации) и сотрудники Колледжа.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос) online;

- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;

- разработка анкет;

- опрос;

- обработка результатов;

- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студенты первого курса – 58 чел.;

- студенты второго, третьего курса – 74 чел.;

- студенты четвертого курса (выпускники) – 43 чел.;
- Преподаватели и мастера производственного обучения – 22 чел.;
- Работодатели – 12 чел.

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде.

1. Результаты оценки удовлетворённости студентов первого курса в процентном соотношении

Анкета для студентов включала 12 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 58 чел.

Вопрос и варианты ответа	Результаты ответов в %
1. Форма обучения	
Бюджетная форма оплаты	60%
Внебюджетная форма оплаты	40%
2. Кто повлиял на ваш выбор колледжа и специальности?	
1. родители, родственники	-
2. друзья	2%
3. средства массовой информации (СМИ)	2%
4. сотрудники колледжа, проводившие профконсультирование и профинформирование в школе	9%
5. школьные учителя	-
6. ты сам, т.к. тебе эта специальность (профессия) нравится с детства	87%
7. свой ответ	
3. Какие из обстоятельств predeterminedили ваш выбор данного Училища и специальности?	
1. по результатам конкурса аттестатов в другое учебное заведение не прошел(а)	-
2. это связано с моей мечтой	82%
3. поступил(а) за компанию с друзьями	-
4. страх, что в другие учебные заведения не поступлю	7%
5. нежелание терять год	2%
6. страх перед службой в армии	-
7. не имею четких профессиональных предпочтений, все равно, где учиться	2%
8. свой ответ	7%
4. До поступления в данный колледж были ли у вас четкие представления об условиях обучения в Училище и требованиях к	

учебе?	
1. да	73%
2. нет	10%
3. затрудняюсь ответить	17%
5. Если на предыдущий вопрос вы ответили «да», то совпали ли ваши представления с реальными требованиями и условиями, с которыми вы столкнулись в Училище?	
1. да	42%
2. скорее да, чем нет	58%
3. скорее нет, чем да	
4. нет	
6. Какие из требований, правил Училища стали для вас неожиданными?	
1. Все необходимые требования и правила были ожидаемы	47%
2. Требования к внешнему виду	3%
3. Работа над индивидуальным проектом	1%
4. Пушкинская карта	1%
5. Воздержавшиеся от ответа	48%
7. Ваши первые наблюдения (впечатления) говорят о том, что:	
1. вы правильно выбрали профессию	20%
2. учеба для вас будет посильной, интересной	21%
3. вы будете не только успешно учиться, но и заниматься творческой деятельностью	21%
4. вы допустили ошибку в выборе профессии, но учебу продолжите, и постараетесь найти достоинства в выбранной профессии	-
5. после первого семестра вы постараетесь поменять колледж и специальность (профессию)	-
6. для учебы в данном колледже вам необходимо изменить в себе некоторые личностные качества (быть более усидчивым, трудолюбивым, настойчивым, самостоятельным)	38%
8. Поделись своими впечатлениями о первых занятиях.	
1. первые лекции прослушал(а) с интересом	30%
2. понял(а), что моего кругозора недостаточно, чтобы осваивать некоторые учебные дисциплины	5%
3. на первых занятиях столкнулся(лась) с трудностями в усвоении содержания лекций	5%
4. лекции излагаются четко, понятно, с использованием	60%

ярких примеров и аргументов, это поможет мне успешно учиться	
5. мне нравится, что нам все разъясняют и рассказывают о перспективах достижений	-
6. ничего особенного первые занятия для меня не дали	-
7. думаю, что учеба будет малоинтересной и трудной	-
9. Какие учебные умения и навыки, по вашему мнению, у вас хорошо сформированы?	
1. я умею работать с литературными источниками	13%
2. у меня есть навык использования компьютерных и телекоммуникационных технологий для поиска нужной мне информации	35%
3. я умею быть внимательным(ной) при выполнении заданий	-
4. я аккуратен(на) в выполнении задания	20%
5. я добиваюсь полного выполнения задания	-
6. у меня хорошие графические навыки	27%
7. я умею составлять краткий план изложения выполненного задания	5%
8. какие еще, напишите	-
10. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?	
1. да, вполне	68%
2. не в полной мере	10%
3. нет	-
4. затрудняюсь ответить	22%
11. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?	
1. да, вполне	50%
2. не в полной мере	40%
3. нет	10%
4. затрудняюсь ответить	-
12. Чем вы хотели бы заниматься в Училище в свободное время?	
1. принимать участие в работе студенческого совета	11%
2. выполнять разовые поручения	11%
3. участвовать в разработке сценариев праздников, конкурсов	3%
4. участвовать непосредственно в конкурсах	17%
5. выполнять творческие задания (участвовать в работе творческих групп студентов)	52%

б. чем бы еще хотели заняться, напишите студентами были предложены следующие варианты досуговой и внеклассной деятельности: туристские походы, пленэрные поездки с группой, работа над учебными заданиями после пар, вечерний класс рисунка.	6%
--	----

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

2. Результаты оценки удовлетворённости студентов, обучающихся на втором и третьем курсах в процентном соотношении

Анкета для студентов включала 13 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 74 чел.

Вопрос и варианты ответа	Результаты ответов в %
1. Форма обучения	
Бюджетная форма оплаты	71%
Внебюджетная форма оплаты	29%
2. Если бы Вам пришлось выбирать специальность (профессию) вновь, как бы Вы поступили? Выбрали бы ...	
1. эту же специальность и колледж	76%
2. эту же специальность, но другое учебное заведение	10%
3. другую специальность в этом колледже	8%
4. другую специальность и другое учебное заведение	6%
5. если другие, то какие и почему:	-
3. Вы удовлетворены уровнем доступности и обеспеченности учебной и методической литературой в библиотеке колледжа?	
1. да, вполне	90%
2. не в полной мере	0%
3. нет	8%
4. затрудняюсь ответить	2%

4. Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий техническим оборудованием?	
1. да, вполне	61%
2. не в полной мере	34%
3. нет	3%
4. затрудняюсь ответить	2%
5. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?	
1. да, вполне	85%
2. не в полной мере	5%
3. нет	8%
4. затрудняюсь ответить	2%
6. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?	
1. да, вполне	60%
2. не в полной мере	37%
3. нет	3%
4. затрудняюсь ответить	-
7. Укажите, принимаете ли вы участие в:	
1. творческих конкурсах	30%
2. студенческих мероприятиях	40%
3. работе студсовета на постоянной основе	10%
4. мероприятиях под эгидой «Движение первых»	20%
8. Напишите какие мероприятия, по вашему мнению, должны проводиться помимо тех, которые проводятся в настоящее время в Училище:	
<i>Студентами были предложены следующие варианты досуговой деятельности: танцевальные вечера, творческие конкурсы (по профильным специальностям, кино клуб.</i>	
9. Укажите какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеурочное время	
1. творчеством	49%
2. спортом	24%
3. культурно-массовой работой	-
4. работаю	25%
5. ничем не занимаюсь	2%
6. другое:	-
10. Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?	
1. смотрю в будущее с оптимизмом, буду работать по специальности (профессии)	63%

2. испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не высоко	3%
3. готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	23%
4. другое:	11%
11. Дайте примерную оценку личной готовности к жизни и труду в современных условиях адаптации на рынке труда.	
от 1 до 5	26%
от 6 до 10	74%
12. Дайте примерную оценку работы классного руководителя.	
1. отлично	95%
2. хорошо	5%
3. удовлетворительно	-
4. плохо	-
14. Дайте оценку уровню преподавания в Училище.	
от 1 до 5	1%
от 6 до 10	99%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Колледже. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

3. Результаты оценки удовлетворённости студентов, обучающихся на четвертом (выпускном) курсе в процентном соотношении

Анкета для студентов включала 14 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 43 чел.

Вопрос и варианты ответа	Результаты ответов в %
1. Форма обучения	
Бюджетная форма оплаты	63%
Внебюджетная форма оплаты	37%
2. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение? (нужное подчеркнуть):	

1. Здесь дают лучшее художественное образование в городе/крае	45%
2. Слышал много позитивных отзывов	2%
3. Учатся родственники/знакомые	15%
4. Хочу посвятить себя работе в этой отрасли	38%
3. Prestижно ли учиться в нашем учебном заведении? (нужное подчеркнуть):	
1. Да	63%
2. Нет	7%
3. Затрудняюсь ответить	30%
4. Какие из перечисленных проблем волнуют Вас больше всего? (нужное подчеркнуть):	
1. Неудовлетворительная организация учебного процесса	3%
2. Неудовлетворительное преподавание некоторых предметов	3%
3. Сложности в трудоустройстве по специальности	32%
4. Другое	62%
5. Интересно ли Вам учиться?	
1. Да	56%
2. Скорее да, чем нет	38%
3. Скорее нет, чем да	2%
4. Нет	2%
5. Затрудняюсь ответить	2%
6. Как вы оцениваете уровень теоретической подготовки в училище?	
1. Высокий	69%
2. Средний	27%
3. Низкий	2%
4. Затрудняюсь ответить	2%
7. Как вы оцениваете уровень практической подготовки в училище?	
1. Высокий	70%
2. Средний	28%
3. Низкий	2%
4. Затрудняюсь ответить	-
8. Как вы оцениваете уровень организации практики студентов в училище?	
1. Высокий	44%
2. Средний	28%
3. Низкий	21%
4. Затрудняюсь ответить	7%
9. Вы удовлетворены уровнем доступности информационными технологиями (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?	
1. да, вполне	73%
2. не в полной мере	23%

3. нет	2%
4. затрудняюсь ответить	2%
10. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузла?	
1. да, вполне	16%
2. не в полной мере	35%
3. нет	47%
4. затрудняюсь ответить	2%
11. Как бы Вы оценили межличностные отношения в училище? (нужное подчеркнуть):	
1. доброжелательные	76%
2. официальные	6%
3. напряженные	10%
4. затрудняюсь ответить	8%
между преподавателями и студентами в учебном процессе:	
1. доброжелательные	56%
2. официальные	19%
3. напряженные	9%
4. затрудняюсь ответить	16%
12. Как бы Вы оценили качество преподавания профильных дисциплин на вашей специальности?	
1. Высокое	70%
2. Среднее	28%
3. Низкое	0%
4. Не задумывался	2%
13. С какими из предлагаемых мнений Вы согласны? (можно выбрать несколько вариантов ответа)	
1. Особых претензий нет	55%
2. Изучаемые дисциплины не соответствуют получаемой специальности	3%
3. Значимость некоторых предметов не соответствует объему выделяемых часов	2%
4. Ощущается перегруженность аудиторными занятиями	40%
5. Качество преподавания некоторых предметов неудовлетворительное	0%
14. Что по Вашему мнению мешало вам в процессе учебы лучше усваивать материал:	
1. Не видел(а) смысла добиваться лучших результатов	33%
2. Плохо запоминал(а) и понимал(а) учебный материал	22%
3. Тяжелое материальное положение	27%
4. Отсутствие необходимой материально-технической базы	0%
5. Обстановка в нашей учебной группе	2%
6. Проблемы в личной жизни	16%

7. Низкая квалифицированность преподавателей	-
--	---

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники Колледжа, в целом удовлетворены качеством полученного в Колледже образования. Полученные результаты показывают о средней удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы Колледжа, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных выпускниками по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, что говорит о большой включенности выпускников в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

4. Результаты оценки удовлетворённости работающих преподавателей и мастеров производственного обучения, в процентном соотношении

Анкета для преподавателей включала 17 вопросов с возможностью выбора подходящего варианта, в опросе приняли участие – 22 чел.

Вопрос и варианты ответа	Результаты ответов в %
1. Ваш пол:	
Мужской	60%
Женский	40%
2. Ваша категория:	
не имею	30%
высшая	50%
1 категория	20%
3. Ваше должностное положение:	
руководство структурного подразделения	7%
преподаватель	84%
мастер производственного обучения	9%
4. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?	
очень нравится	65%
нравится	30%
и да, и нет	5%
больше не нравится	-
не нравится	-
затрудняюсь ответить	-
5. Что привлекает Вас в профессиональной деятельности?	
Зарплата	-

работа по специальности	45%
престиж и уважение со стороны окружающих	-
льготы	-
преподавательская деятельность	45%
желание самореализации	10%
перспектива профессионального роста	-
6. Хотели бы вы перейти на другую работу?	
нет	75%
при определенных условиях, возможно да	25%
и да, и нет	-
да, при первой удобной возможности	-
7. Что мешает Вам работать эффективнее? (можно отметить несколько вариантов)	
1. плохое оборудование рабочего места	30%
2. плохое методическое обеспечение	10%
3. отношение обучаемых	10%
4. отношение руководства	-
5. неудовлетворенность условиями быта	-
6. семейные неурядицы	10%
7. психическая усталость	10%
8. недостаточная профессиональная подготовка	-
9. микроклимат коллектива	-
10. отношение коллег	-
11. низкая оплата труда	30%
12. удаленность жилья от работы	-
13. физическая усталость	-
8. Насколько вы удовлетворены организацией работы в училище?	
Удовлетворен	85%
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	15%
9. Насколько вы удовлетворены социально-бытовыми условиями в училище?	
Удовлетворен	70%
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	30%
10. Насколько вы удовлетворены микроклиматом в рабочем коллективе?	
Удовлетворен	100%
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

11. Насколько вы удовлетворены отношением с обучаемыми?	
Удовлетворен	100%
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-
12. Оцените экономические показатели (финансирование) колледжа	
Плохо	15%
Средне	60%
Хорошо	25%
13. Оцените степень адаптированности обучаемых к физическим и психическим нагрузкам в учебно-воспитательном процессе	
Плохо	15%
Средне	65%
Хорошо	25%
14. Оцените организованность учебно-воспитательного процесса	
Плохо	
Средне	10%
Хорошо	90%
15. Оцените качество учебных помещений	
Плохо	20%
Средне	35%
Хорошо	45%
16. Оцените степень вовлеченности студентов в учебно-воспитательный процесс	
Плохо	5%
Средне	30%
Хорошо	65%
17. Оцените востребованность учебной и учебно-методической литературы в библиотеке	
Плохо	10%
Средне	35%
Хорошо	55%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Колледже.